

## Rilassati, la tua vacanza è ASSICURATA!

Assicura il tuo viaggio fin da subito e senza pensieri, prenotando in completa tranquillità con la nostra polizza "INCLUSA" che ti fornisce il **rimborso delle spese mediche, assistenza in viaggio, assistenza per furto, smarrimento o ritardata consegna del bagaglio.**

polizza **INCLUSA**

**ASSISTENZA ALLA PERSONA,  
SPESE MEDICHE,  
BAGAGLIO,  
INTERRUZIONE DI VIAGGIO**



COPERTURA IN CASO DI  
**MALATTIA,  
INFORTUNIO O  
PANDEMIA**



**ASSISTENZA  
ALLA PERSONA**



**COPERTURA  
SPESE MEDICHE**



**COPERTURA BAGAGLIO  
RUBATO, SMARRITO  
O DANNEGGIATO**



**COPERTURA  
INTERRUZIONE DEL  
VIAGGIO A PERSONA\***

\* In caso di rimborso per interruzione del viaggio dopo la partenza, sarà applicato uno scoperto del 20%



# ASSISTENZA ALLA PERSONA - SPESE MEDICHE - BAGAGLIO - INTERRUZIONE DI VIAGGIO

“POLIZZA ASSICURATIVA INCLUSA” PER TUTTI I NOSTRI CLIENTI

Tutti i partecipanti ai nostri viaggi sono automaticamente assicurati con una specifica polizza di assicurazione da noi stipulata con ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE, Compagnia specializzata in coperture assicurative per il settore turismo, a condizioni contrattuali particolarmente interessanti. La polizza è depositata presso Outby Tour Activity srl.

Le relative condizioni di assicurazione:

“ASSISTENZA ALLA PERSONA”, “BAGAGLIO” e “INTERRUZIONE VIAGGIO” sono riportate integralmente:

- nel Certificato di Assicurazione che verrà consegnato, unitamente agli altri documenti di viaggio, prima della partenza
- all'interno della homepage del sito [www.otaviaggi.com](http://www.otaviaggi.com) nell'apposita sezione “Assicurazioni”.

## Assistenza alla persona (sintesi della garanzia)

L'erogazione delle prestazioni è soggetta alle eventuali limitazioni e provvedimenti imposti dalle Autorità competenti nazionali o internazionali.

ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE mette a disposizione dell'Assicurato in difficoltà durante il viaggio a causa di infortunio o malattia, incluse epidemie e malattie pandemiche, la propria Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24 che, anche in collaborazione con i medici sul posto, attiverà le garanzie e le prestazioni di assistenza che riterrà più opportune alla gestione del caso, ovvero:

- Trasporto sanitario dal luogo dell'evento e fino al più vicino centro medico meglio attrezzato
- Rientro sanitario a seguito di malattia o infortunio in viaggio
- Viaggio di andata e ritorno di un familiare o persona designata
- Rientro dei minori e delle persone a carico
- Rientro della salma
- Ricerca e soccorso
- Reperimento di un medico o di una struttura sanitaria
- Monitoraggio dello stato di salute in caso di ricovero
- Rifacimento documenti di viaggio
- Interprete a disposizione
- Anticipo di denaro
- Reperimento legale
- Invio messaggi urgenti

La Compagnia provvederà al pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche o al rimborso di tutte le altre spese mediche entro gli importi massimi e i sotto limiti indicati nel Riepilogo delle garanzie all'interno delle condizioni di polizza.

Si precisa che il pagamento potrà essere effettuato solo se la struttura presso la quale sei ricoverato accetta la presa in carico diretta.

## Massimali Spese Mediche :

**Euro 1.000,00 per viaggi in Italia**

**Euro 5.000,00 per viaggi in Europa**

**Euro 10.000 per viaggi nel Mondo**

**Euro 30.000 per viaggi in Russia**

## AVVERTENZA:

Effetti, limiti, sottolimiti, scoperti e franchigie sono riportati nel certificato assicurativo integrale disponibile sul sito [www.otaviaggi.com](http://www.otaviaggi.com) nell'apposita sezione “Assicurazioni” di cui vi invitiamo a prendere sempre visione.

### • Bagaglio (sintesi della garanzia)

In caso di mancata riconsegna da parte del vettore aereo, furto o danneggiamento del bagaglio durante il Viaggio.

Capitale assicurato: Euro 500,00 per viaggi in Italia/Europa/Mondo

### • Ritardata consegna del bagaglio (sintesi della garanzia)

Nel caso di ritardata consegna del bagaglio oltre le 12h da parte di una compagnia aerea, di navigazione o di un altro vettore.

Massimale per persona € 150

## AVVERTENZA:

Effetti, limiti, sottolimiti, scoperti e franchigie sono riportati nel certificato assicurativo integrale disponibile sul sito [www.otaviaggi.com](http://www.otaviaggi.com) nell'apposita sezione “Assicurazioni” di cui vi invitiamo a prendere sempre visione prima della partenza.

### • Interruzione Viaggio (sintesi della garanzia)

In caso di interruzione del viaggio a causa di uno o più degli eventi descritti in seguito, la Compagnia ti rimborserà:

- il pro-rata delle spese del viaggio assicurato sostenute per i servizi non utilizzati e non altrimenti rimborsabili;
- i costi di soggiorno supplementari addebitati se il tuo compagno di viaggio con cui condividevi l'alloggio debba interrompere il viaggio
- le spese di trasporto necessarie per il proseguimento del viaggio o per il ritorno alla residenza/domicilio.
- le spese supplementari di alloggio e i costi aggiuntivi di trasporto se sei costretto a rimanere nel luogo di destinazione o nel luogo dell'interruzione per un periodo più lungo di quanto originariamente previsto. L'importo massimo che la Compagnia ti riconoscerà sarà pari a € 100,00 al giorno per un massimo di 15 giorni.

## Eventi coperti:

- Malattia o infortunio che colpiscono te o il tuo compagno di viaggio e che siano di gravità tale da richiedere l'interruzione del viaggio. La copertura è valida anche in caso di malattie epidemiche o pandemiche diagnosticate come il Covid-19.
- Malattia o infortunio di un tuo familiare non in viaggio con te. La copertura è valida anche in caso di malattie epidemiche o pandemiche diagnosticate come il Covid-19.
- Tuo decesso o del tuo compagno di viaggio, di un familiare o del cane da assistenza sopravvenuto nel corso di validità della Polizza.
- Tu o il tuo compagno di viaggio siete sottoposti a quarantena nel corso del viaggio perché esposti a:
  - a. Malattia contagiosa non classificata come epidemia o pandemia;
  - b. Malattia che ha caratteristiche di epidemia o pandemia (come COVID-19)
- Incidente avvenuto durante il viaggio che coinvolga te o il tuo compagno di viaggio.
- Tu sei legalmente tenuto a comparire in giudizio durante il periodo originariamente previsto per il viaggio.
- La tua residenza / domicilio è inagibile.
- Tu o il tuo compagno di viaggio siete passeggeri di un aereo, treno, veicolo o nave che viene dirottato.
- Modifica del periodo di congedo o assegnazione a un nuovo incarico, qualora tu, il tuo compagno di viaggio o un familiare prestate servizio nelle forze armate.

## AVVERTENZA:

Effetti, limiti, sottolimiti, scoperti e franchigie sono riportati nel certificato assicurativo disponibile al seguente indirizzo: [www.otaviaggi.com](http://www.otaviaggi.com) di cui vi invitiamo a prendere sempre visione prima della partenza.

## DISPOSIZIONI IN CASO DI SINISTRO

### INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

Entro 30 giorni dal rientro, devi fornire, indipendentemente dalla modalità di denuncia (on-line o scritta):

1. dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito;
2. nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall' intestatario della pratica;
3. documentazione attestante la causa dell'interruzione;
4. estratto conto di prenotazione, in copia;
5. catalogo e/o programma di viaggio attestante il costo dei servizi a terra o dichiarazione del Tour Operator che ha organizzato il viaggio;
6. ricevute di pagamento, in copia.

### SPESE MEDICHE/ASSISTENZA IN VIAGGIO

Per ogni richiesta di Assistenza contattare immediatamente la Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24, specificando:

- a. il numero di Polizza;
  - b. i dati anagrafici, il codice fiscale e il recapito.
- Per richieste di rimborso di spese mediche direttamente sostenute inviare richiesta scritta alla Compagnia entro 10 giorni dal rientro, specificando:
- a. le circostanze dell'evento;
  - b. i dati anagrafici, il codice fiscale e il recapito;
  - c. nominativo dell' intestatario del conto corrente e codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall' intestatario della pratica.
- Allegare inoltre:
- a. indicazione del numero di Polizza;

b. certificazione medica o documentazione attestante l'evento;

c. originale delle spese effettivamente sostenute.

In alternativa è possibile denunciare il sinistro attraverso il sito web [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it) nella sezione “Denuncia il tuo sinistro” entro i termini indicati sopra.

## ALTRI SERVIZI DI ASSISTENZA IN VIAGGIO

Per ogni richiesta di Assistenza potrai contattare immediatamente la Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24, specificando:

- a. il numero di Polizza;
- b. i dati anagrafici, il codice fiscale e il recapito.

## BAGAGLIO / RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

Dovrai dare avviso alla Compagnia entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (on-line o scritta):

1. numero di Polizza;
2. dati anagrafici;
3. recapito e nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall' intestatario della pratica;
4. codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006, inviando inoltre:

In caso di furto, scippo, rapina, incendio : denuncia, in originale, presentata alla competente autorità del luogo ove si è verificato l'evento, con l'elenco dettagliato di quanto sottratto o incendiato e documentazione attestante il valore; per il caso di furto del bagaglio affidato a terzi, anche la copia del reclamo inviato all'albergatore od al vettore a cui è stato affidato il bagaglio.

In caso di ritardata o mancata riconsegna da parte del vettore aereo o manomissione del contenuto:

rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report), in copia;

biglietto aereo e ticket del bagaglio, in copia;

risposta del vettore aereo attestante la data e l'ora della tardata riconsegna, la manomissione o il definitivo mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato dal vettore aereo;

elenco dettagliato di quanto non riconsegnato o asportato e documentazione attestante il loro valore;

scontrini di acquisto degli effetti personali comprati per emergenza, in originale;

ricevuta di pagamento attestante il noleggio di attrezzature per l'infanzia, in copia.

In caso di danno, ritardata o mancata riconsegna da parte del vettore aereo delle sedie a rotelle e altri presidi per disabili:

rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report), in copia;

biglietto aereo e ticket del bagaglio, in copia;

risposta del vettore aereo attestante la data e l'ora della tardata riconsegna, la manomissione o il definitivo mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato dal vettore aereo;

ricevuta di pagamento che attesti l'avvenuto noleggio o riparazione o acquisto delle sedie a rotelle e altri presidi per disabili.

## RIFERIMENTI IMPORTANTI

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri vi invitiamo a consultare il sito web [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it).

Per richieste di rimborsi inviare

comunicazioni e documentazione, a mezzo posta, a:

AW/P P&C S.A.

Rappresentanza generale per l'Italia

Servizio liquidazione danni

Casella postale 461

Via cordusio, 4 - 20123 milano

Per ogni necessità di assistenza contattare la Centrale Operativa

## CENTRALE OPERATIVA

Tel. +39 26 609 604

Viale Brenta, 32 - 20139 MILANO

E-mail: [co@allianz.com](mailto:co@allianz.com)

La sintesi delle prestazioni e garanzie sopra riportate è puramente indicativa. Ti chiediamo di prendere sempre visione del certificato di polizza che sarà consegnato unitamente ai documenti di viaggio o scaricabile accedendo all'indirizzo [www.otaviaggi.com](http://www.otaviaggi.com).